

знать отношение учителей к проблемам развития профессиональной компетентности, искать в их позициях точки соприкосновения с собственным мнением и предпосылки для взаимодействия.

Чтобы выявить общие тенденции во взглядах педагогов на профессиональное и личностное совершенствование, на психологическую службу и взаимодействие с ней, было проведено анкетирование педагогов.

Интересными и отчасти закономерными представляются ответы на вопрос: «На кого в первую очередь должна быть направлена деятельность психолога?». Трудность укрепления первого контакта и дальнейшего взаимодействия психолога с учителем во многом будет зависеть от установки «воспитывать других».

Учителя чаще всего не считают себя объектом деятельности школьного психолога. По их мнению, действия психолога должны направляться соответственно, на учеников, на родителей и на администрацию. Большая часть педагогов полагает, что изменять нужно другого человека, а не его лично – учителя.

26 преподавателей из 48, что составляет 54,2%, удовлетворены актуальным уровнем своего профессионального становления, который обеспечивается систематической и периодической работой по самообразованию и саморазвитию.

Отвечая на пункт анкеты: «Насколько Вы считаете себя подготовленными в вопросах возрастной и педагогической психологии?», педагоги показали следующие результаты: полностью – 0%, достаточно – 27,3%, частично – 72,7%, не готов – 0%. Показатель подготовленности в вопросах возрастной и педагогической психологии. В необходимости введения психологической службы были глубоко убеждены 39%, убеждены в определенной степени 61%. Тех, кто вообще не уверен, не оказалось.

Таким образом показатель убежденности необходимости введения психологической службы. Испытывали потребность в повышении уровня своих психологических знаний 66,%.  
Список литературы:

1. Андреев В.И. Педагогика творческого саморазвития. Инновационный курс. Книга 1. – Казань, 1996.– 567 с.
2. Андреев В.И. Педагогика творческого саморазвития. – Казань, 1998.– 317 с.
3. Анисимова Р.А. Психологическая служба и мастерство педагога. – М., 1990.– 250 с.
4. Галимова Р.З. Влияние профессионального стажа на психологический климат в педагогическом коллективе // Концепт: Самоопределение учащейся молодежи: проблемы и перспективы.– 2015.
5. Минахметова А.З. Психодиагностическая диагностика профессиональной деятельности учителя // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2013. – № S1. – С. 51-57.

УДК 378.147, 004.9

**Галимянов А. Ф.<sup>1</sup>, Ниджерс М.Т.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>к.ф.-м..н., доцент кафедры информационных систем  
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Россия, Казань

E-mail: anis\_59@mail.ru

<sup>2</sup>аспирант кафедры информационных систем ФГАОУ ВО  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Россия, Казань

E-mail: Nijres@mail.ru

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДИСТАНЦИОННОГО**

## ОБРАЗОВАНИЯ В БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ

Аннотация: В данной работе производится сравнительный анализ дистанционного образования в разных странах Ближнего Востока.

Ключевые слова: дистанционное образование, Ближний Восток, сравнительный анализ, электронное обучение

**Galimyanov A. F. <sup>1</sup>, M. T. Nidzhers <sup>2</sup>**

<sup>1</sup>к.ф. - м. N, associate professor of information systems  
FGAOOU WAUGH "The Kazan (Volga) federal university"  
Russia, Kazan

E-mail: anis\_59@mail.ru

<sup>2</sup>aspirant of department of the VO FGAOU information systems  
"The Kazan (Volga) federal university"  
Russia, Kazan

E-mail: Nijres@mail.ru

### COMPARATIVE ANALYSIS OF REMOTE EDUCATIONS IN THE MIDDLE EAST

Abstract: In this paper, comparative analysis of distance education in different countries of the Middle East .

Keywords: distance education , the Middle East , comparative analysis , e-learning.

В настоящее время известны разные определения дистанционного обучения. По определению Ниижело (Neegel): дистанционное обучение это обучение, которое дает обучающимся возможность выбора в пределах возможности. По определению Unisco дистанционное обучение является обучением, основанным в систематическом использовании печатных средств массовой информации и других средств массовой информации, и оборудование, используемое при этом, должно быть хорошо подготовлено для того, чтобы облегчить общение между учащимися и учителями, а также оказывать поддержку учащимся в своих исследованиях. Как определяет Desmond Kegan, дистанционное образование представляет собой термин, который включает в себя широкий спектр обучения и изучения стратегий, это относится к дистанционному обучению и самостоятельного изучения на уровне высшего образования. По определению Peters'a это есть способ распространения знаний и навыков .при использовании административных и многочисленных технических средств для получения высокого качества результата, образовательную площадку можно использовать в учебном процессе и, следовательно, дает возможность студентам выбора местонахождения.

Развитие средств передачи и информационных технологий привело к развитию и изменению терминов и дистанционное обучение при современных видах передачи информации указывают также на облегчение процесса связи между учителем и обучаемым

При возникновении дистанционное обучение называлось «обучением по переписке», а это означает, что посредником являлась почта, которая передает печатные материалы и материалы в письменной форме, между учеником и учителем. С появлением радио и телевидения появился новый термин, «открытое обучение», его идея состояла в том , чтобы использовать радио и телевидение, для обеспечения учебного процесса для получения высшего образования взрослыми. Благодаря революции информационных технологий связь между преподавателем и учащимися стал возможен как акустически, так и в письменной форме, стало возможным передача (вещание) учебного материала в прямом эфире по радио или по телевидению.

Компьютерная революция позволила использовать преимущества этих новых технологий и в сфере дистанционного обучения, которые вошли во все сферы жизни. В начале девяностых годов появился новый термин «электронное обучение». Благодаря этому, сегодня основная проблема электронного обучения связана не с доступом к информации, так как большая часть наших информационных нужд легко удовлетворяется. То, в чём мы в настоящее время нуждаемся и то, что нам предоставляет электронное обучение содержания более эффективных методах обработки и осмыслении информации и её воссоздании. Если сфера образования будет только делать акцент на передаче и распространении информации, пренебрегая критической оценкой и обеспечением значимых структур знания, способных отвечать потребностям образования будущего столетия, то она выбрала неправильный путь. Основная задача состоит не только в развитии образования, она заключена в понимании природы и потенциальных возможностей электронного обучения, в том, какую концепцию образования обеспечивает нам данное медиасредство преподавания и какие имеются пути достижения цели.

Заметим, что модели дистанционного обучения прошли через несколько этапов и различных названий, связанных напрямую в соответствии с развитием информационных и коммуникационных технологий, но на основе всех моделей лежит фундаментальная концепция нахождения обучающегося и учителя в разных местах.

Рассмотрим некоторые вехи развития дистанционного обучения на Ближнем Востоке. В 1979 году была собрана конференция в Иордании, с участием специалистов Арабских стран и экспертов из ЮНЕСКО. Эта конференция рекомендовала создать арабский университет с дистанционным обучением, чтобы студенты, которые не могут посещать традиционные университеты, имели возможность получить образование.

С тех пор открылись университеты на Ближнем Востоке, работающие в форме открытого обучения и дистанционного обучения. Ниже мы предлагаем краткий обзор некоторых арабских университетов, работающих в этой области.

Аль-Кудс Открытый университет, Палестина  
(المفتوحة القدس جامعة)

1985 – 1991 года был создан временный штаб- Кудс Аль Открытого университета в Иордании, и в течение этого периода была подготовлено все необходимое чтобы начать университетские образовательные услуги

В 1991 году головной офис был перенесен в город Иерусалим, где он начал свой первый учебный год, и были созданы филиалы вуза во всех палестинских территориях. В 1995 году был осуществлен первый выпуск.

Университет обеспечивает электронное обучение. Количество студентов около 70 000 и этот университет является одним из крупнейших университетов в Палестине, там учится около 37% студентов всей Палестины. Филиалы университета - Хевро (الخليل), Ятта (يطا), Дура (دورا), Вифлеем (بيت لحم), рамалла (رام الله), аль-Бире (البيرة), Иерихон (أريحا), Сальфит (سلفيت), Тулькарм (طولكرم), Наблус (نابلس), Калькилия (قلقيلية), Дженин (جنين), Газа (غزة), Северная Газа (غزة شمال), Ваства (الوسطى), Хан юнис (يونس خان), Рафах (رفح) и за пределами Палестины имеется филиал в городе Амман (عمان) в Иордании (الأردن).

В Королевстве Саудовская Аравия система образование была принята и утверждена в 1953 г. на факультете мусульманского Шариата. Указанный факультет был основой существовавшего ранее в стране факультета имени Имама Мухамеда Бин Аль Сауд. Однако, данная система образования была отменена и многократно изменена в некоторых вузах Королевства в связи с нижеследующими причинами:

- высокий уровень ухода учащихся и неуспеваемости;

- слабость образовательного уровня и знаний абитуриентов, поступающих в вуз;
- отсутствие серьезность у многих студентов;
- увеличение роста студентов на получение академических отпусков на несколько семестров или на несколько лет;

Однако, в 2008 году министерство высшего образования Королевства Саудовской Аравии заявила о своей инициативе по созданию национального образовательного центра и труда с использованием опыт и программных электронных ресурсов (система дистанционного образования). Как показалось, данная инициатива имеет большое значение в развитие образования в саудовских вузах с помощью этой системы.

За короткое время, вышеупомянутый центр получил определенное количество достижений, которые были реализованы, из них:

- система по управлению образовательных процессов;
- формирование регламентов, регулирующих электронного обучение и дистанционного образования;
- созыв международных конференций по электронному обучению.

В рамках этого исследования, относительно опыта «Саудовский электронный университет» в качестве реализации этого университета «открытый университет» с момента его создания. Преимущество университета заключается в основе качественных специализаций в области информатике и медицинских науках, а также в менеджменте и бизнесе. Многие саудовские вузы утвердили и реализовали на практике данной системы дистанционного образования.

В 2011 году был создан Саудовский Виртуальный университет (الأكاديمية الإلكترونية السعودية) Рабочим языком в университете является английский, предоставляется подготовительный год на развитие навыков английского языка. В 2013/2014 гг. в саудовском электронном университете учились 433638 бакалавров и магистров. Филиалы университета находятся в городах: Эд-Даммам(الدمام), Джидда(جدة), Медина(المدينة المنورة), Эль-Касим(القصيم), Абха(أبها), Эль-Джауф(الجوف), Эт-Таиф(التائف), Табук(تبوك), Джизан(جازان) Университет сотрудничает с Колорадским университетом, подписано соглашение с университетом Франклина, с колледжем EnglishFirst, который специализируется по изучению английского языка с использованием интернета. Также имеется соглашение с медицинским колледжем Каблан, который представляет квалификационные программы по медицинским специальностям (USMLE). Осуществляется широкое региональное и международное техническое сотрудничество. Например,

- сотрудничество с компанией Айлусан по применению баннерной системы в университете;
- сотрудничество с компанией БлэкБорд по реализации электронной образовательной системы, и предоставление электронных услуг, которые достигли 99,7 % согласно данным центра в г. Амстердам;
- после подписания соглашения с компанией «Итесалатсаудия», а также с компанией «Мобайли», в главном здании университета в Эр-Рияде была установлена сеть интернета со скоростью 150 мб в сек.
- Компания «майкрософт» предоставила всем студентам университета почтовые ящики в количестве 6000 ящиков.

Также можно отметить, что саудовский электронный университет предоставляет свои образовательные услуги для студентов подготовительных курсов, обучающихся в университете им. принцессы Нура Бинт Абдель-Рахмана.

Сирийский Виртуальный университет (الافتراضية السورية)  
(سورية ال)

В 2001 году стала принята открытая система образования в Сирийской Арабской

Республике, которая позволяет сирийским студентам зарегистрироваться в сирийских государственных университетах в открытой системе.

Основанный в 2002 году Сирийский Виртуальный университет, является первым виртуальным университетом на Ближнем Востоке. Всю глобальную образовательную программу разрабатывали высококвалифицированные специалисты и профессора. Сирийский виртуальный университет заключил партнерские отношения со многими ведущими университетами мира и регулярно контролируют качество и результаты обучения. В Сирийском виртуальном университете организованы семинары, направленные на модернизацию технологий образования через Интернет на постоянной основе, преподаватели подбираются по международному стандарту, преподавание ведется на арабском и английском языках.

В 2013 году количество студентов в Сирийском Виртуальном университете превысил 17 тысяч студентов и выпускников университета составляет 5165 тысяч студентов и 516 магистров.

Студентам предлагается право выбора сдачи экзаменов- в университете либо не выходя из дома ,через интернет под наблюдением экзаменатора.

Отделения университета представлены в Сирии в следующих городах:

Дамаск (دمشق), Хомс(حماة), Хама(حمه), Тартус(طرطوس), Алеппо(حلب), Идлиб(ادلب), Эр-Ракка (الرقة), Эль-Хасака(الحسكة), Эс-Сувайда(السويداء), Эль-Камышлы (القامشلي), Дайр-эз-Заур (دير الزور).

Отделения университета представлены также за границей: Саудовская Аравия(السعودية العربية المملكة), Объединённые Арабские Эмираты(الإمارات العربية المتحدة), Египет(مصر), Иордания(الأردن), Турция(تركيا), Ливан(لبنان), Кувейт(الكويت).

В университете обучение проходит дистанционно, используя методы электронного обучения, проводятся встречи через видеоконференции, где профессор читает лекции, помогает разобраться в возникших вопросах, обсуждаются темы. Все это проводится в электронном виде.

В 2014 году Сирийский виртуальный университет и Российская Организация Евразийского Сотрудничества заключили соглашение об обучении арабскому языку в качестве иностранного языка студентов, не владеющих языком. Сирийский виртуальный университет обеспечивает студентов учебниками через интернет и предоставляет доступ к материалам.

Электронный университет Хамдан бин Мохаммед (محمد بن حمدان جامعة الذكية)

В 2002 году, был создан электронный университет Хамдан бин Мохамед в Объединенных Арабских Эмиратах. Электронный Университет Хамдан бин Мохаммед заключил соглашение с международными университетами Калифорнии, Бредфорда, Южной Африки, Международной федерации больниц, Университета штата Мэриленд, Электронного университета Азии, Австралийского института. Электронный Университет Хамдан бин Мохаммед публикуется в восьми научных журналах, а также был награжден премиями в сфере науки и других видах деятельности на Ближнем Востоке.

В Египте с 1983 года представлена программа дистанционного обучения. В 1990 году программа дистанционного обучения начала применяться в университетах Каира, Александрии, в Университет Айн-Шамс и университета Асьют. Рассмотрим подробнее некоторые из них.

Египетский Электронный университет. (للتعلم المصرية الجامعة الالكترونية)

В 2008 году открылся Электронный Египетский университета – EELU. Хотя университет является частным, полностью контролируется Министерством высшего образования. Язык обучения в университете в основном является английский,



некоторые учебные материалы преподаются на арабском языке. Электронный университет включает в себя такие специальности как: вычислительная техника; информационные технологии; экономика и введение бизнеса. Также в Электронном египетском университете имеется педагогический факультет, который предоставляет следующие направления подготовки и специальности – бакалавриат, специалитет, магистратура, и аспирантура. Есть три учебных центра в университете Айн-Шамс (شمس عين), Танта (طنطا), Асьют (أسيوط).

Открытый образовательный институт в Ираке. (التربوية الكلية)  
(العراق في المفتوحة)

В 1998 году он был создана открытый образовательный институт в Ираке, который позволяет преподавателям иракских школ возможность завершить свое высшее образование без отрыва от работы. Открытый институт способствует развитию качества образования и повышения научного уровня преподавателей, а также переподготовку и развитие навыков учителей,

Изучаемые дисциплины утверждаются Советом факультета и Советами кафедр, а также утверждены министерством высшего образования и научных исследований, прежде всего, педагогическим факультетом. Имеет Образовательные центры в городах Багдад (بغداد), Найнава (نينوى), Эн-Наджаф (النجف), ди кар (ذي قار), Эд-Дуджейль (الديجل), Басра (البصرة), Майсан (ميسان), Киркук (كركوك), Салах-эд-Дин (صلاح الدين), Мутанна (مثنى), Кербела (كربلاء), Васит (واسط), Вавилон (بابل), Дияла (ديالى), Анбар (الانبار), Балад (بلد), Кадисия (القادسية).

Арабский Открытый университет (الجامعة العربية المفتوحة)

В 2002 году было создан Арабский Открытый университет с помощью Открытого университета Великобритании, который является одним из самых важных университетов в мире в области открытого образования. Арабский Открытый университет является частным университетом и имеет региональные представительства в Кувейте, Саудовской Аравии, Египете, Иордании, Ливане, Бахрейне, Судане, Омане. Главная университетский центр находится в Кувейте. Арабский Открытый Университет предлагает образовательные программы бакалавриата по многим специальностям. Имеет: Соглашение с Британским Открытым университетом, Академический меморандум с британским университетом Хартфордшир, Академический меморандум с британским университетом Де Монфорт, Меморандум с университетом с канадским университетом Атабаски, Меморандум с иорданской академией им. Королевы Рания по обучению преподавателей в г. Амман, Меморандум с организаций «Мир знаний и цифрового контента» в г. Амман, специализирующий по публикации научных исследований, Меморандум с арабским институтом планирования в Кувейте, Меморандум с общим собранием банков и других финансовых учреждений в Королевстве Бахрейн для предоставления образовательной программы для студентов по разным специальностям – местонахождения: Филиал университета в Бахрейне. Является членом европейской сети (EDEN) - (дистанционное образование), Международного союза науки по дистанционному образованию (ICDE), союза Открытых Азиатских университетом (AAOU), всемирной сети по творчеству (Global University Network for Innovation GUNI) в Испании, общеарабского союза университетов, арабской системы дистанционного образования. Сотрудничает с ЕС по проекту: Entrepreneurship, (филиал в Ливане).

Трудности электронного обучения в Ближнем Востоке.

Как и другие формы и методы образования, электронное обучение сталкивается с препятствиями, которые мешают ее осуществлению. На наш взгляд, среди них можно указать следующие:

1. Разработка критериев и стандартов
2. Правила и стимулы, компенсационные требования, которые стимулирует и

يشجع الطلاب في التعليم الإلكتروني

3. توافر المحتوى وبيئة تعليمية فعالة
4. الحماية والسرية.
5. استعداد الطلاب لنوع العمل
6. عدم اكتمال نظام المراقبة
7. نقص المعلم، الذي يمتلك بحرية "فن E-Learning"
8. الحاجة للتعليم المستمر والدعم المتعلمين والإداريين على جميع المستويات
9. الحاجة لنشر محتوى عالٍ الجودة، كما أن المنافسة لها طابع عالمي.
14. الحاجة للتجديد المستمر.

#### قائمة المراجع

1. المفتوحة السودان جامعة / تتعلم كيف تتعلم -
2. المعلومات علم في دكتوراة / الله عوض الدين حسام - ٢٠٠٤م / النيلين جامعة / المكتبات الحديثة التكنولوجية كتاب / الصوفي إسماعيل الله عبد -
3. الخرطوم جامعة / المدرسية المكتبة والمعلومات ومراكز / ١٩٩٢م / الآداب كلية مكتبة -
4. ٢٠٠٤م / بعد عن التعليم / شمو محمد علي -
5. / التعليمية والوسائل التعليمية تكنولوجية / علي السيد محمد - ٢٠٠٩م / والنشر للطباعة الإسرائع مكتبة دار / طنطا -
- 6-المفتوحة القدس جامعة موقع Открытый университет Сайт Аль-Кудس . <http://www.qou.edu/>
- 7- الموقع الإلكتروني للجامعة Virtual University of Aravia . <https://www.seu.edu.sa/sites/ar/Pages/main.aspx> السعودية
- 8- الموقع الإلكتروني للجامعة Virtual University of Syria . <https://www.seu.edu.sa/sites/ar/Pages/main.aspx> السورية
- 9-الموقع الإلكتروني للجامعة Virtual University of Hamdan bin Mohammed . <http://www.hbmsu.ac.ae/ar>
- 10-الموقع الإلكتروني للجامعة Virtual University of Egypt . [http://www.eelu.edu.eg/index.php/home\\_ar](http://www.eelu.edu.eg/index.php/home_ar)
- 11-الموقع الإلكتروني للكلية Virtual University of Iraq . <http://www.oe-college.com/>
- 12-الموقع الإلكتروني للجامعة Virtual University of Arab . [https://arabou.edu.kw/index.php?option=com\\_content&view=article&id=104&Itemid=421](https://arabou.edu.kw/index.php?option=com_content&view=article&id=104&Itemid=421)
- 13-مكتبة التعليم وتكنولوجيا وسائل: 2010 محمد، أحمد سالم، 13 - الإرشاد
- 14- . الإلكتروني والتعليم والتعليم تكنولوجيا: أحمد سالم، 2004م. الإرشاد مكتبة الريطن،
- 15-ي الإلكتروني التعليم؟ أحمد والمبارك، الله، الموسى، عبد - 2005م. البيانات شبكة، مؤسسة الريطن؟ والتطبيقات الأسس الفني للتعليم العامة المؤسسة تجربة" الحرش جاسر.د- " الإلكتروني والتدريب التعليم في المهني والتدريب الدول في الإلكتروني التعليم" المنعم عبد محمد إبراهيم.م- ( للاتصالات في الدول الاتحاد، " وتحديات آمال التنمية والاتصالات المعلومات تقنيات توظيف دول الإقليمية الندوة مصر/ 2003 يوليو- ) التعليم في تكنولوجيا لاستخدام التحديّة البنية " إسماعيل فادي .م- \* دمشق" بعد عن التعليم والتعليم، في الاتصالات والمعلومات

2003 يوليو 15-17

التعلم استخدام معوقات, لدوامدة ا فؤاد محمد الدكتور -16  
جامعة في التدريسية الهيئة أعضاء, نظر وجهة من الإلكتروني  
البلقاء جامعة\ كلية إربد الجامعية, البلقاء التطبيقية  
الأردن- التطبيقية البلقاء جامعة- الأردن- التطبيقية  
الإلكتروني التعليم خدمة في الحديثة والتطورات الاتجاهات  
هذه, بعد عن التعليم الأربعة النماذج بين مقارنة دراسة,  
جامعة- المعلومات نظم و الحاسب كلية الخليفة سليمان بنت  
\ , ksu.edu.sa/seminars/futureschool/index2.htm, سعود الملك

**Галимьянов А. Ф.<sup>1</sup>, <sup>2</sup>Аль-Саффар Нур М Фаик**

<sup>1</sup>к.ф.-м.н., доцент кафедры информационных систем  
ФГАОУ ВО «Казанский федеральный университет»

E-mail: [anis\\_59@mail.ru](mailto:anis_59@mail.ru)

<sup>2</sup>аспирант ФГАОУ ВО «Казанский федеральный университет»

E-mail: [alsaffar10@yahoo.com](mailto:alsaffar10@yahoo.com)

**ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА  
С БОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:  
НА ПРИМЕРЕ ОБУЧАЮЩИХ ПРОГРАММ**

Аннотация: В данной работе рассмотрен жизненный цикл программного продукта. Выделены основные стадии жизненного цикла. Рассмотрены стадии внедрения и сопровождения программного продукта с большим количеством пользователей. Сделаны выводы о целесообразности использования компьютерных методов обучения.

Ключевые слова: программный продукт, жизненный цикл, внедрение, сопровождение, дистанционное обучение, опережающее обучение.

**Galimyanov Anis Fuatovich,**

associate professor, Kazan (Volga region) Federal University

E-mail: [anis\\_59@mail.ru](mailto:anis_59@mail.ru)

Al-Saffar Noor M Faeq,

Post-graduate student Kazan (Volga region) Federal University

E-mail: [alsaffar10@yahoo.com](mailto:alsaffar10@yahoo.com)

**THE SOFTWARE PRODUCT'S LIFE CYCLE WITH LARGE NUMBERS OF  
USERS: THE CASE OF TRAINING PROGRAMS**

Abstract: This article describes the software product's life cycle. It is spoken in detail about stages of the life cycle. It is dealt with the stage of implementation and maintenance the software with larger number of users. Conclusions are drawn about the feasibility of using computer-based training methods.

Keywords: software product, life cycle, implementation, maintenance, distance education, advanced training.

Во многих отраслях экономики информационные технологии играют значимую роль в создании конкурентных преимуществ. Производится огромное количество программных продуктов (ПП), однако, ряд авторов отмечают [1, 2], что количество